

DAL 1999 PORTIAMO IN AULA IL NOSTRO SAPER FARE!



CORSO DI AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO BIENNALE PER MEDIATORI PROFESSIONISTI

svolto ai sensi del DM 180/2010

Programma di massima

Il D. Lgs. 28/2010, il D.M. 180/2010 ed il D.M. 145/2011: ripresa concetti chiave ed aggiornamento teorico-pratico,

Metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche avanzate di gestione del conflitto e di interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice,

Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione,

Forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione,

Compiti, deontologia e responsabilità del mediatore,

Prospettive future di breve e medio periodo sulla mediazione civile e commerciale,

Tecniche avanzate di gestione delle sessioni di mediazione, del primo incontro c.d. "di programmazione" e di redazione del verbale di primo incontro.

L'utilizzo in mediazione della Check-list del Mediatore Professionista (© Concilia)

► I partecipanti al corso **CONCILIA** avranno l'autorizzazione all'utilizzo quotidiano della "Check-list del Mediatore Professionista®" nelle loro future attività di mediazione civile e commerciale.

Costo:

euro 200,00 IVA esente a partecipante

Orari:

ogni giorno n. 9 ore formative (9,30-18,30), per un totale di n. 18 ore formative in 2 giorni consecutivi



CORPO DOCENTI CONCILIA, accreditati dal Ministero della Giustizia

I **Docenti CONCILIA**, esperti ultradecennali in mediazione e ADR, **sono tutti accreditati dal Ministero della Giustizia**. Hanno una grande esperienza, sia come mediatori, arbitri, negoziatori di parte, che come docenti in materie di diritto, mediazione, arbitrato. Alcuni di loro sono noti a livello nazionale e internazionale, godono di stima e fiducia del mondo accademico di riferimento ed hanno contribuito fortemente a creare il sistema della mediazione e ADR in Italia. Un docente senior accreditato parteciperà al corso tra:

Avv. Alessandro BRUNI - Uno dei primi due italiani ad ottenere il prestigioso accredito internazionale **IMI CERTIFIED MEDIATOR** di certificazione della qualità.



Avvocato. Fondatore e Consigliere di CONCILIA srl. E' considerato uno dei maggiori esperti italiani di mediazione, ADR e problem solving, attivo in Italia ed all'estero da oltre 15 anni; già Presidente di *Mediators Beyond Borders International - ITALY Chapter*, già Vice-Presidente della Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Viterbo; Docente di "Mediazione e Conciliazione", "Gestione Strategica delle Risorse Umane" e "Comunicazione Interpersonale e Conflittualità" nell'Accademia Internazionale delle Scienze della Pace di Roma; Docente di mediazione al corso annuale *European Mediation Training for Practitioner of Justice EMTPJ* di Bruxelles, Arbitro e Mediatore professionista in Italia ed all'Estero. Ha formato diverse migliaia di professionisti in conciliazione, mediazione, negoziazione, arbitrato e *problem solving*; è Membro fondatore della "Commissione ADR" del Cons. dell'Ordine degli Avvocati di Roma e Membro del Consiglio Direttivo della Società Italiana per la Mediazione delle Controversie, Roma. Per la stessa S.I.MED. è mediatore internazionale di controversie commerciali Italo-Russe. E' Socio fondatore e Membro del Comitato Esecutivo del Raggruppamento Europeo dei Magistrati per la Mediazione (Gemme). E' responsabile del Comitato ADR di *Avocats Sans Frontières, ITALY Chapter*. E' Autore di numerosi articoli, saggi, libri in materia di Mediazione, Conciliazione, A.D.R., Diritto Internazionale Privato, Diritto Comunitario, tra cui il Manuale "Conciliare Convienne", sold out; il "Codice della Conciliazione in Italia e all'Estero", Maggioli 2008; il "Codice della Mediazione nella nuova Conciliazione", Maggioli 2010; il Manuale "La mediazione conviene" (Maggioli, 2011); il Libro "Mediazioni civili e commerciali. 30 casi di successo" (Maggioli, 2011). Ha scritto molteplici articoli su mediazione ed ADR pubblicati in inglese, spagnolo, greco, tedesco, rumeno, croato. E' Relatore al Forum Mondiale dei Centri di Mediazione organizzato annualmente dall'Unione Internazionale degli Avvocati; Già Osservatore presso il Quartier Generale dell'ONU (New York) dei lavori dell'UNCITRAL (Working Group II sulla mediazione e l'arbitrato internazionali). E' stato l'unico mediatore italiano ad essere accreditato come Osservatore presso il Forum ONU sull'ambiente, Copenhagen 2009. E' Socio fondatore e unico Componente per l'Italia del Comitato Scientifico della Conferenza Internazionale della Mediazione per la Giustizia (CIMJ), con sede a Parigi. Autore, conferenziere, relatore e formatore in arbitrato e conciliazione a congressi, seminari e tavole rotonde in Italia ed all'estero. E' stato nominato come uno degli Amministratori del Gruppo Mondiale Rotariano di Azione per la Pace (RAGFP).

Avv. Giovanni De Berti - Avvocato (1965), Uno dei primi due italiani ad ottenere il prestigioso accredito internazionale **IMI CERTIFIED MEDIATOR** di certificazione della qualità.



Barrister-at-law, Gray's Inn, Inghilterra e Galles (1970), Patrocinante in Cassazione (1979). Dal 1975 socio, Studio Legale De Berti Jacchia, Milano, Roma (1983), Bruxelles (1990), Mosca (1995). L'esperienza professionale si è concentrata su questioni di diritto commerciale e societario, contrattualistica, fusioni ed acquisizioni, joint ventures, compravendita e leasing, fornitura di servizi, agenzia e distribuzione, appalti, responsabilità da prodotto, nonché sul contenzioso, arbitrato e conciliazione relativi a questi ed altri settori. Associazioni e Cariche: The

Chartered Institute of Arbitrators (CIArb), Member (Practice & Standards Committee; Past Chairman, Mediation Sub-Committee; Chairman, Med-Arb Working Group); Fellow (Mediation); European Branch (Consiglio Direttivo), Corte Arbitrale Europea; International Centre for Dispute Resolution (ICDR -divisione internazionale dell'American Arbitration Association) Associazione Italiana Arbitrato; Camera di Commercio Italo-Svedese – Assosvezia, Vice Presidente del Consiglio Arbitrale; Associazione Svizzera per l'Arbitrato (ASA); Camera di Commercio Svizzera in Italia, Commissioni sul Regolamento Arbitrale e sulla Conciliazione; Mediators Beyond Borders International, Italian Chapter, Presidente Onorario; Union Internationale des Avocats ("UIA"), Commissioni Arbitrato e Mediazione; UIA World Forum of Mediation Centres; Commissione Relazioni Internazionali e Comunitarie dell'Ordine di Milano (Presidente 1993-1997); Associazione Laureati Giurisprudenza Università degli Studi di Milano (Presidente 1995-1996); Delegato per il Foro di Milano alla Cassa Nazionale di Previdenza Avvocati (1978-1981) e a Congressi Nazionali Forensi (1981, 1982, 1987); Association Internationale des Jeunes Avocats (AIJA) (Presidente 1983-84). Dal 1974, avvocato, arbitro, presidente ed arbitro unico in procedure arbitrali nazionali ed internazionali di International Centre for Dispute Resolution, Corte Internazionale di Arbitrato della Camera di Commercio Internazionale, Corte Arbitrale Europea, Associazione Italiana Arbitrato, Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano, Camera Arbitrale dei Lavori Pubblici e di arbitrati ad hoc, rituali ed irrituali. Autore, conferenziere, relatore e formatore in arbitrato e conciliazione a congressi, seminari e tavole rotonde dell'Ordine Avvocati di Milano e nazionale, AIJA, Camere di Commercio, Chartered Institute of Arbitrators, Corte Arbitrale Europea, UIA.

Avv. Prof. Michele de MEO - Avvocato del Foro di Roma dal 1967 e cassazionista dal 1983. Svolge incarichi prevalentemente stragiudiziali elaborando contrattualistica e pareristica in tema di dirottamento di navi; "security" di aerei e di impianti aeroportuali; costruzione di alberghi, di parchi a tema, di attrezzature industriali, nonché miniere, autostrade, pontoni, navi da trasporto e da crociera; compravendita di pacchetti azionari, di proprietà immobiliari, di aerei, di navi e di navi in costruzione. Ha esperienza di contenzioso e di arbitrato internazionale negli stessi campi. Già assistente Ordinario nell'Università di Roma e Già Professore incaricato nell'Università di Viterbo ha tenuto corsi di lezioni, esercitazioni e conferenze nel campo del diritto della navigazione marittima ed aerea. Dal 1985 continua ad essere attivo nel campo accademico mediante partecipazione a convegni e pubblicazioni. E' cofondatore della Associazione "Marevivo", del "The Mediterranean Maritime Arbitration Association" (MMAA), del "The Propeller Club of U.S.", sede di Roma. E' promotore della "Società Italiana per la Mediazione delle Controversie" (SIMED) . Nell'ottobre 2007 ha concluso un accordo fra SIMED e Camera di Commercio ed Industria internazionale della Federazione Russa per la creazione d'un organismo comune per la mediazione delle controversie commerciali internazionali italo-russe.

Dott.ssa Marcella CARADONNA - Commercialista, Mediatore Professionista. Coordinatrice del Coordinamento Nazionale degli Enti formatori istituito presso lo stesso Consiglio. Dal 2000 al 2007 Presidente della Commissione Arbitrato e Conciliazione presso l'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano; dal 2008, Presidente della Commissione Arbitrato presso l'ODCEC di Milano. Già Segretario della Camera Arbitrale e di Conciliazione della Fondazione dei Dottori Commercialisti di Milano. Ha partecipato in rappresentanza dell'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano all'Osservatorio di regolazione e giustizia del mercato in materia di conciliazione istituito presso la CCIAA di Milano. Dal 2000 e' docente presso la scuola di formazione per praticanti organizzata dall'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano con particolare riferimento alle tematiche in materia di Arbitrato e Conciliazione.

Dott. Comm. Felice RUSCETTA - Dottore Commercialista. Consigliere Nazionale con delega alla Conciliazione del 'Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili (CNDCEC). Dal 1995 al 2001 è stato Segretario del Consiglio dell'Ordine di Chieti-Lanciano-Vasto e Presidente dal 2001 al 2007. Componente del Consiglio Superiore dell'Istituto di Ricerca e Tesoriere nell'Associazione Sistema Conciliazione. E' stato Presidente della Federazione Regionale degli Ordini d'Abruzzo dal 2006 al 2008. E' Presidente di Collegi Sindacali e Sindaco di varie aziende italiane.

Avv. Carlo MOSCA - Avvocato, arbitro, mediatore commerciale e docente di pratiche ADR. La sua principale area professionale concerne i contratti e gli investimenti internazionali. Ha lavorato in progetti di ADR e promozione delle pratiche di mediazione in Italia fin dal 1994. Arbitro in varie controversie sia nazionali che internazionali (per la gran parte ICC). Mediatore di casi commerciali, in maggioranza di profilo internazionale comprendente vendite, costruzioni e grandi

opere, investimenti, contratti di distribuzione, partenariati e joint-ventures. Fondatore di Curia Mercatorum (1995), uno dei primi centri italiani di pratiche ADR. Editore del corso di formazione CEDR (Centre for Effective Dispute Resolution – Londra) sulle pratiche-base della mediazione. Esperto membro della “Commissione di mediazione ed arbitrato” di Unioncamere. Membro della facoltà di formatori della CEDR e della facoltà di MATA (Mediation and Training Alternatives – Londra).

Dott. Marco CEINO - Dottore Commercialista. Presidente della Sottocommissione Formazione della Commissione “Arbitrato e Conciliazione” dell’Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma. Mediatore Professionista accreditato per CONCILIA al Ministero della Giustizia. Docente esperto di tecniche di mediazione dei conflitti, ADR ed arbitrato. Titolare responsabile di sede secondari CONCILIA Point accreditata al Ministero della Giustizia.

Dott. Marcello Guadalupi - Ragioniere commercialista e Revisore contabile, Vicepresidente di ASAC Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione. Delegato alla conciliazione dell’Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Milano, mediatore professionista, Docente e relatore in numerosi convegni seminari, workshop.

Dott. Comm. Edoardo MERLINO - Dottore Commercialista, membro del Comitato Esecutivo del C.P.R.C. di Roma, Consigliere dell’Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma, esperto in sistemi di risoluzione alternativa delle controversie. Ha all’attivo numerosi convegni, workshop, conferenze sulla mediazione, arbitrato ed ADR in genere. E’ autore di saggi in materia.

Avv. Dott. Comm. Flavia SILLA - Avvocato Patrocinante in cassazione; Dottore commercialista. Presidente della Commissione Nazionale di Studi Arbitrato e Conciliazione del Consiglio Nazionale Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili (CNDCEC). Pubblicista; Relatrice a corsi e convegni; Autrice di libri e pubblicazioni su temi di carattere societario, fallimentare e tributario. Docente della Scuola Superiore Economia e Finanze.

Avv. Andrew COLVIN - Avvocato in Roma. Ex Presidente della European Branch del Chartered Institute of Arbitrators (CIArb), Londra; barrister (Middle Temple. Qualificato anche come Avocat (barreau de Paris), arbitro (Fellow, Chartered Institute of Arbitrators). E’ Consulente legale nel settore industriale e delle telecomunicazioni per l’industria del trasporto aereo. E’ Mediatore Professionista ed arbitro nazionale ed internazionale.

Avv. Elisabetta MAZZOLI - Avvocato in Spoleto, mediatore presso Camere di Commercio. Ha insegnato in corsi di formazione della Polizia di Stato. Professore a contratto di mediazione per l’anno accademico 2010/2011; 2011/2012; 2012/2013 presso l’UNICUSANO - Università Telematica delle Scienze Umane, Roma. Arbitro in arbitrati ad hoc ed accreditato presso alcune Camere di Commercio. Delegata del COA di Spoleto in materia di mediazione e conciliazione, anche presso il Coordinamento della Conciliazione Forense. Autrice di articoli e coautrice di volumi in materia di mediazione e ADR

Dott. Alberto ZACCHEROTTI - Giurista esperto in mediazione ed arbitrato, Capo servizio del “Servizio Regolazione del Mercato” e Segretario della Camera di Conciliazione ed Arbitrato presso una CCIAA italiana. Docente al Master in ADR “ Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie “ realizzato dall’Università degli Studi di Siena negli AA.AA. 2004/05 – 2005/06 – 2006/07.

TESTIMONIANZE



“Il corso mi ha fornito gli strumenti per iniziare a percorrere la strada delle ADR. Farò tesoro di tutti gli insegnamenti che con professionalità i docenti CONCILIA hanno saputo trasmettermi con entusiasmo, preparazione e correttezza. Si sente, quando sei a lezione, che quello che apprendi è stato prima vissuto, sperimentato ed elaborato con grande serietà. Grazie!”

ANTONELLA MISETTI, Commercialista.

“Consiglio vivamente questo corso che con la sua metodologia a step successivi mi ha permesso di apprendere l’arte della mediazione. Grazie ai docenti per la loro preparazione e dedizione. Grazie alla segreteria di CONCILIA che ha saputo saggiamente rispondere a tutti i miei dubbi ante-corso. Ho già avuto modo di rivolgermi al servizio di follow-up successivo al corso: sono stati molto cortesi”.

PAOLO MATTEOLI, Avvocato.

“Consiglierei certamente il corso CONCILIA che posso riassumere con poche parole: efficiente, ben organizzato, ricco di materiale didattico utile, docenti iper preparati sulla materia, grande soddisfazione”.

PATRIZIA BRAMBILLA, Architetto.

“ Il corso mi ha arricchita personalmente e professionalmente. I docenti mi hanno aperto un mondo. Belle lezioni, grande didattica!”

GIOVANNA TEODORI, Responsabile marketing.

“Grazie alle competenze e conoscenze acquisite durante il corso CONCILIA, sono riuscito ad apprezzare fino in fondo la professionalità del mediatore e le sue caratteristiche e funzioni. Ricco di esercitazioni pratiche condotte da docenti esperti concretamente della materia, il corso è risultato piacevole e dinamico, oltre che utile ed operativo”.

PRIMO BILLI, Imprenditore.

“Tre parole sono sufficienti per descrivere la mia esperienza al corso CONCILIA: bravi, bravi, bravi. Se vi fossero corsi di aggiornamento fatemi sapere”.

CARLO BIELLI, Direttore Amministrativo.

“Ho partecipato al corso e sono rimasta molto soddisfatta per la esaustività degli argomenti trattati dai vari docenti CONCILIA. Consiglio vivamente questo corso soprattutto per la praticità delle lezioni e per la grande esperienza dei docenti che mi hanno insegnato le tecniche sopraffine della gestione dei conflitti”.

CINZIA LUPPOLI, In-house Counsel, primaria Azienda multinazionale di distribuzione prodotti agroalimentari.

“Ho scelto il corso CONCILIA perché ho preferito andare sul sicuro, visto che una mia collega aveva già frequentato una precedente edizione. Mi sono trovata molto bene, anche perché durante tutto il percorso formativo ho potuto apprendere, a fasi successive, le tecniche di mediazione e le caratteristiche fondamentali che ogni mediatore non può non avere”.

MATILDE FINZI, Giurista ed Economista.

“Credo di aver fatto la scelta appropriata. Con il corso CONCILIA mi sono arricchito professionalmente, in un contesto altamente formativo”.

GIACOMO ALLEPRI, Medico.

“Si vede che i docenti di CONCILIA sono preparati ai massimi livelli, consiglio il corso a coloro che hanno intenzione di lavorare nella mediazione”.

CARLO NELLI, Geometra.

Sede Nazionale
Via Spinoza, 49 - 00137 ROMA
Tel.: +39 0642016845 | Fax: +39 06 933 87 583 | p.e.c: adr@pec.concilia.it
concilia@concilia.it | www.concilia.it

CONCILIA E' SEDE NAZIONALE DELLA SEZIONE ITALIANA DI:



LA PIU' GRANDE O.N.G. AL MONDO DI MEDIATORI

CONCILIA E' IL PRIMO E L'UNICO ORGANISMO ITALIANO, E TRA I SOLI 27 NEL MONDO, AD ESSERE STATA RICONOSCIUTA COME:



COME UNICO ENTE DI FORMAZIONE ITALIANO I CUI PROGRAMMI SONO CERTIFICATI DI ALTISSIMA QUALITA' AL FINE DI POTER OTTENERE DA PARTE DEI CORSISTI LA CERTIFICAZIONE MONDIALE DI QUALITA' RILASCIATA AI MEDIATORI DALL'ISTITUTO INTERNAZIONALE DI MEDIAZIONE (IMI)

CONCILIA E' SOCIO FONDATORE DEL PIU' GRANDE NETWORK EUROPEO DI ORGANISMI DI MEDIAZIONE E ADR:



CONCILIA dal 1999 è presente nelle maggiori città italiane con i propri *CONCILIA Point*, strutture dedicate alle mediazioni ed arbitrati, gestite da un responsabile di sede:

per consultare le sedi italiane:
www.conciliapoint.com



MODULO DI ISCRIZIONE AD EVENTO FORMATIVO

CITTÀ* _____ (tra quelle di attivazione del corso)

Titolo del corso* _____

Nome* _____ Cognome* _____

Nato/a a* _____ il* _____

Società/Studio* _____ Settore di attività* _____

Indirizzo* _____ N° * _____, CAP* _____, Comune* _____

Provincia* _____ Tel.* _____ Fax* _____ Cell.* _____

e-mail* _____ Professione* _____

Laurea in* _____ Presso* _____

Oppure: Iscrizione ad Ordine o Collegio dei* _____ n.* _____ del* _____

Ente di formazione presso cui si è già frequentato il corso per mediatore professionista*
(nome ente) _____ N. di ore frequentate* _____ Giorni, mese ed anno di
svolgimento* _____

IMPORTANTE: E' obbligatorio inviare via e-mail la copia dell'attestato di mediatore conseguito.

Inviare via fax, unitamente alla presente, copia del certificato di laurea o tesserino di iscrizione
al Consiglio dell'Ordine professionale o Collegio di appartenenza, copia del documento d'identità
in corso di validità, copia della ricevuta del bonifico bancario effettuato e relativo numero di
C.R.O.

PAGAMENTO

Numero CRO* _____ data bonifico* _____

FATTURAZIONE

Intestazione fattura* _____ Indirizzo* _____

_____ P. IVA* _____

COD. FISC.* _____

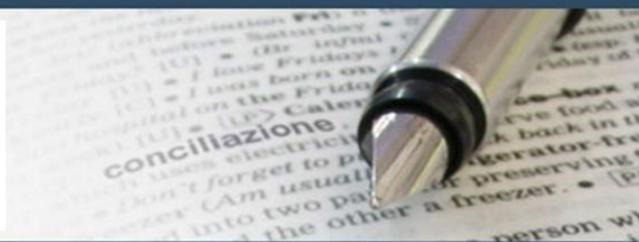
INDIRIZZO EMAIL * (LEGGIBILE) PER L'INVIO DELL'ATTESTATO:

* CAMPI OBBLIGATORI

CONCILIA S.R.L.

Email: CONCILIA@CONCILIA.IT - Tel.: 06 420.168.45 - Fax: 06 933.875.83





MODULO DI ISCRIZIONE AD EVENTO FORMATIVO

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE
(Art. 46 D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000)

Il/la sottoscritto/a _____

nato/a a _____ (prov. _____) il _____

residente in _____ (prov.* _____) via/piazza _____

n. _____, C.F. n. _____

Sotto la sua personale responsabilità ed a piena conoscenza della responsabilità penale prevista per le dichiarazioni false dall'art.76 del D.P.R. 445/2000 e dalle disposizioni del Codice Penale e dalle leggi speciali in materia

DICHIARA

- Di essere laureato in _____, in

data _____, presso _____

- Di essere iscritto al seguente Consiglio dell'Ordine professionale o Collegio:

_____ Tessera n. _____

- Di aver frequentato con esito positivo il Corso di formazione per mediatori professionisti di n _____ ore, in base alle disposizioni del DM 180/2010, 145/2011 e succ. integgr. e modific. presso l'ente di formazione accreditato al Ministero della Giustizia denominato: _____

_____ iscritto al n. _____ del registro degli enti di formazione per mediatori tenuto dal Ministero della Giustizia.

(luogo e data)

Il/la dichiarante _____
(firma per esteso e leggibile)

Ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. 445/2000 la dichiarazione è inviata unitamente alla copia fotostatica del proprio documento di identità.

CONCILIA S.R.L.

Email: CONCILIA@CONCILIA.IT - Tel.: 06 420.168.45 - Fax: 06 933.875.83



CLAUSOLE CONTRATTUALI

1. ISCRIZIONE

1.1 - Per il perfezionamento dell'iscrizione è necessario che CONCILIA S.r.l. riceva la presente scheda, compilata in ogni sua parte e sottoscritta, unitamente alla copia del documento attestante l'avvenuto versamento della quota di iscrizione, sul conto corrente di seguito indicato e al n. di CFO, mediante l'invio dei suddetti documenti preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo concilia@concilia.it, oppure via fax allo 06 93387583.

1.2 - La somma richiesta per la iscrizione al presente Corso dovrà essere corrisposta a mezzo bonifico bancario sul Conto corrente PRESSO:

Banca BCC ROMA IBAN: IT 76 V 08327 14500 00000000246 - Causale: "C.A.B., CITTA', NOME e COGNOME DEL CORSISTA"

2. VARIAZIONI DEL PROGRAMMA FORMATIVO

2.1 - CONCILIA S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare o annullare il Corso in programma nella Sede prescelta dal corsista, dandone comunicazione ai partecipanti via email, o via fax, entro due (2) giorni precedenti alla data di inizio del Corso. In tal caso CONCILIA S.r.l. rimborserà l'intero importo ricevuto, ad esclusione della somma di € 1,50 a titolo di spese bancarie di riaccredito.

2.2 - I corsisti iscritti, tuttavia, potranno, in caso di annullamento o rinvio da parte di CONCILIA del Corso nella Sede prescelta, scegliere rispettivamente di:

A) essere dirottati in un'altra Sede di Corso (tra quelle in cui il Corso è in calendario ed ove vi sia ancora disponibilità di posti).

I corsisti che avranno scelto l'ipotesi A) dovranno far pervenire a CONCILIA, via email (concilia@concilia.it) la dichiarazione di preferenza sulla Sede del corso dove intendono essere dirottati tra quelle in programmazione al momento in cui dichiarano la preferenza di cui sopra. Qualora anche in tale ipotesi il corso prescelto per qualunque ragione non dovesse tenersi, CONCILIA provvederà all'intero rimborso di quanto pagato dal corsista per l'iscrizione al corso.

B) congelare la propria iscrizione per la frequenza del Corso alle date a cui lo stesso è stato rinviato;

I corsisti che avranno scelto l'ipotesi B), successivamente alla comunicazione da parte di CONCILIA delle nuove date del corso, dovranno necessariamente inviare via email a concilia@concilia.it un nuovo modulo di iscrizione con le date del corso prescelto debitamente compilato, datato e sottoscritto. Qualora anche in tale ipotesi il corso rinviato per qualunque ragione non dovesse tenersi, CONCILIA provvederà all'intero rimborso di quanto pagato dal corsista per l'iscrizione al corso.

C) richiedere il rimborso del costo di iscrizione pagato, ad esclusione della somma di € 1,50 a titolo di spese bancarie di riaccredito.

I corsisti che avranno scelto l'ipotesi C) dovranno far pervenire, via email p.e.c. (adr@pec.concilia.it) le proprie IBAN per l'accredito.

2.3 - Relativamente alle tre suindicate ipotesi, i corsisti dovranno esprimere la propria volontà per iscritto in merito alla scelta di una sola delle medesime, inviando entro 5 giorni dalla comunicazione di CONCILIA di annullamento o rinvio del Corso una dichiarazione di volontà, via email all'indirizzo concilia@concilia.it. In assenza dell'invio a CONCILIA dei documenti di cui al punto precedente 2.2. (e cioè dichiarazione di volontà e/o "invio del nuovo modulo di iscrizione) entro e non oltre i 5 giorni di cui sopra, CONCILIA rimborserà l'intero importo pagato dal corsista, detratti i costi di segreteria di euro 50,00 (euro cinquanta/00) più IVA che verranno regolarmente fatturati, e detratta la somma di € 1,50 a titolo di spese bancarie di riaccredito.

2.4 - Per esigenze di carattere organizzativo, anche a Corso iniziato, CONCILIA S.r.l. potrà modificare il programma, la sede e gli orari e provvedere alla sostituzione dei docenti con altri di equivalente preparazione professionale.

2.5 - In caso di recesso del corsista, comunicato a CONCILIA S.r.l. oltre il settimo giorno precedente la data di inizio del corso prescelto, non è previsto alcun rimborso da parte di CONCILIA S.r.l. e l'intero importo verrà regolarmente fatturato.

3. CLAUSOLA DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

3.1 - Per ogni e qualsiasi controversia dovesse insorgere nell'esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto, le Parti convengono sin da ora di tentare - preliminarmente ad ogni altra iniziativa - una composizione bonaria della controversia attraverso un tentativo di mediazione stragiudiziale professionale presso un Ente di comprovata esperienza professionale in mediazione, accreditato dal Ministero della Giustizia e scelto di comune accordo dalle Parti stesse. In mancanza di scelta comune, trascorso un termine di 30 giorni dalla ricezione della richiesta di scelta congiunta dell'Ente di mediazione che una Parte abbia spedito all'indirizzo della sede legale o del domicilio o residenza dell'altra tramite raccomandata a/r, le Parti concordano sin da ora di richiedere congiuntamente domanda di mediazione al servizio di mediazione della CCIAA di Roma. Qualora il tentativo di mediazione dovesse concludersi in maniera infruttuosa, il Foro successivamente competente sarà quello di Roma.

4. ACCREDITAMENTO DI CONCILIA S.R.L.

4.1 - Con Decreto del Direttore Generale della Giustizia Civile del 31 gennaio 2007 - Dipartimento per gli Affari di Giustizia - Ministero della Giustizia, CONCILIA S.r.l. è stata accreditata come soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dall'art. 4 del D.M. 23 luglio 2004, n. 222; con Decreto del 21 settembre 2011 CONCILIA S.r.l. è stata confermata come soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per mediatori civili e commerciali i sensi del D. M. 18 ottobre 2010, n. 180.

4.2 - Per chi ha i requisiti previsti dalla legge, la frequenza del corso e il superamento della prova finale positiva verranno certificati da apposito attestato. Tale Attestato, unitamente al possesso degli altri requisiti previsti dal D.M. 18 ottobre 2010, n. 180, consente di richiedere l'iscrizione presso le liste dei mediatori di organismi pubblici e privati. L'accettazione della suddetta richiesta di iscrizione rimane a totale discrezione dell'ente ricevente.

Luogo e Data

Firma per accettazione (Firma e timbro se azienda, studio o ente)

.....

Luogo e Data

Firma e timbro per esplicita ed espressa approvazione delle clausole 1, 2, 3, 4

.....

INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 D. LGS. 196/2003

Gentile Signore/a, desideriamo informarla che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ["Codice in materia di protezione dei dati personali"] prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

i dati che vengono forniti nel presente modulo, verranno trattati per l'adempimento di tutte le comunicazioni che dovranno essere compiute durante il corso prescelto, e per ogni finalità che sia connessa allo svolgimento di tale adempimento;

- il conferimento dei dati è obbligatorio per l'espletamento di tali adempimenti da parte della società Concilia s.r.l.;

- i dati non verranno diffusi a terzi, se non per l'espletamento di obblighi previsti ex lege;

- di regola i dati non verranno comunicati a soggetti terzi (salvo le ipotesi in cui ciò sia necessario per un migliore e più completo svolgimento delle attività di Concilia s.r.l., nel qual caso si adotteranno tutte le cautele necessarie, anche contro rischi di eventi dannosi per i dati stessi trattati, nel pieno rispetto delle disposizioni del Codice Privacy e delle norme sulla sicurezza, di cui all' allegato B);

- il titolare del trattamento è: CONCILIA S.r.l., con sede in

- in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell' art. 7 del D.lgs.196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente nella successiva pagina;

- Con la sottoscrizione del presente modulo autorizzo il trattamento dei miei dati personali e do atto di aver ricevuto preventiva ed adeguata informativa al riguardo.

- Esprimo specifico consenso all'invio di materiale pubblicitario relativo alle attività svolte dalla Società Concilia S.r.l., essendo stato informato circa le finalità e modalità con le quali la Società stessa tratterà i miei dati (barrare se si)

Luogo e Data

Firma e timbro per specifica approvazione



- ART. 7, D.LGS. N. 196/2003 -

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

EVENTUALI RICHIESTE PARTICOLARI E NOTE

**PER ISCRIZIONI ED ULTERIORI INFORMAZIONI:
CONCILIA S.R.L.**

Email: CONCILIA@CONCILIA.IT - Tel.: 06 420.168.45 - Fax: 06 933.875.83

